



## Политика обработки персональных данных ООО «АйТэКо»

В настоящей Политике обработки персональных данных (далее – Политика) описаны правила обработки персональных данных (далее – ПД) пользователей сайта ООО «АйТэКо», размещённого в сети Интернет по адресу: <https://itecompany.ru/> и на его субдоменах, а также при использовании связанных онлайн-сервисов (далее совместно – Сайт).

Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ) и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

Используя Сайт, вы можете являться:

- Посетителем – когда просто просматриваете страницы Сайта;
- Пользователем – когда заполняете формы, оставляете заявки, заказываете услуги, подписываетесь на рассылки, участвуете в мероприятиях или иным образом передаёте нам свои ПД;
- Представителем клиента-юридического лица – когда оставляете контактные данные для договорной работы;
- Обучающимся – если проходите обучение, организованное ООО «АйТэКо», в том числе с использованием сторонней платформы дистанционного обучения;
- Экспертом/подрядчиком – если мы публикуем ваши данные и фото на Сайте.

В случае несогласия с положениями настоящей Политики вы должны прекратить использование Сайта и воздержаться от предоставления своих ПД.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике используются следующие термины:

**Персональные данные (ПД)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту ПД).

**Обработка ПД** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор
- запись
- систематизацию
- накопление
- хранение
- уточнение (обновление, изменение)
- извлечение
- использование
- передачу (распространение, предоставление, доступ)
- обезличивание
- блокирование
- удаление
- уничтожение

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Оператор ПД (Оператор)** – Общество с ограниченной ответственностью «АйТэКо», ИНН: 5036151595, ОГРН: 1155074006460, юридический адрес: 142100, Московская область, г. Подольск, ул. Комсомольская, д. 28 стр. 2, эт/пом 5/504,506,507,508. Регистрационный номер в реестре Роскомнадзора: 77-23-138760.

**Сайт** – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, баз данных и технических средств, принадлежащих Оператору и/или используемых им на основании договоров, расположенных в сети Интернет по адресу <https://itecompany.ru/> и на субдоменах: [academy.itecompany.ru](https://academy.itecompany.ru), [edu.itecompany.ru](https://edu.itecompany.ru), [moscow.itecompany.ru](https://moscow.itecompany.ru), [new.itecompany.ru](https://new.itecompany.ru), [old.itecompany.ru](https://old.itecompany.ru), [olimp.itecompany.ru](https://olimp.itecompany.ru), [stupino.itecompany.ru](https://stupino.itecompany.ru) и др.

**Платформа дистанционного обучения (Платформа, СДО)** – сторонняя система дистанционного обучения, доступная по адресу <https://sdo.itecompany.ru/>, оператором которой является отдельное юридическое лицо – СДО Проф. При использовании Платформы применяется политика конфиденциальности и иные документы оператора Платформы. ООО «АйТэКо» в ряде случаев выступает лицом, передающим ПД оператору Платформы или обрабатывающим ПД по поручению заказчика-юридического лица.

**Пользователь** – физическое лицо, оставившее свои ПД и согласившееся на их обработку через формы на Сайте, по телефону, электронной почте, в мессенджерах, при регистрации на мероприятия или иным образом передавшее свои ПД Оператору.

**Посетитель** – любое лицо, просматривающее страницы Сайта без заполнения форм.

**Представитель/контактное лицо клиента** – физическое лицо (сотрудник, уполномоченный представитель, подписант, контактное лицо), чьи ПД предоставляются Оператору в связи с заключением и/или исполнением договора между Оператором и соответствующим юридическим лицом/ИП.

**Обучающийся** – физическое лицо, проходящее обучение по программам Оператора (как физическое лицо либо как работник клиента-юридического лица).

**Форма** – любая форма сбора ПД на Сайте (включая формы «Оставить заявку», «Получить консультацию», «Записаться», «Получить материалы», «Карьера», «Оставить отзыв», формы регистрации на семинары, проверки подлинности документов, виджеты чата/обратного звонка и др.), предназначенная для ввода и отправки ПД Оператору.

**Cookie-файлы (cookie)** – небольшие файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя при посещении Сайта и содержащие сведения, необходимые для функционирования Сайта, аналитики и (при наличии) маркетинговых настроек.

---

## 2. ЦЕЛИ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает ПД строго в соответствии с принципами и условиями, установленными Законом № 152-ФЗ, и только в объёме, необходимом для достижения конкретных, заранее определённых и законных целей.

---

### 2.1 Обработка обращений, заявок и ведение клиентской базы

**Когда собираются данные:** При заполнении Пользователем любых форм обратной связи и заявок на Сайте (включая формы «Оставить заявку», «Получить консультацию», «Запросить учебный план», «Получить коммерческое предложение», формы на лендингах, виджеты чата, заказа обратного звонка и форму «Написать»).

**Категории субъектов:** Пользователи Сайта, представители клиентов-юрлиц, потенциальные клиенты.

#### Перечень ПД:

- ФИО (в том числе только имя или имя + фамилия/отчество),
- Номер телефона,
- Адрес электронной почты,
- Наименование компании, отрасль, численность персонала, местоположение,
- Текст обращения, иная информация, добровольно указанная пользователем.

**Цели обработки:** для качественной и своевременной обработки входящих обращений, предоставления консультаций по услугам Оператора, подготовки и направления коммерческих предложений. Собранные данные используются для ведения истории взаимодействий в CRM-системе, последующей коммуникации по заявке (включая уточнение деталей и направление напоминаний) и для предложения и продажи услуг Оператора.

**Основание обработки:** п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ (обработка необходима для рассмотрения обращения по инициативе субъекта ПД с целью последующего заключения договора); п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ (согласие субъекта ПД).

**Срок хранения:** до завершения обработки заявки; при заключении договора – на срок его действия и в течение сроков хранения документов, установленных законодательством (не менее 3 лет); при отсутствии договора – до 3 лет с момента последней активности либо до отзыва согласия.

**Способ обработки персональных данных:** Смешанная обработка.

**Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований:** Персональные данные уничтожаются в рамках автоматизированной обработки встроенными функциями программного обеспечения, а в рамках неавтоматизированной обработки путем сжигания и шредирования бумажных носителей.

---

## 2.2 Заключение и исполнение договоров, организация обучения

**Когда собираются данные:** При подготовке и заключении договоров на обучение и оказание услуг; при передаче списков обучающихся клиентами-юридическими лицами; при регистрации обучающихся на Платформе дистанционного обучения.

**Категории субъектов:** Обучающиеся, заказчики образовательных услуг, представители клиентов-юрлиц.

### Перечень ПД:

- ФИО,
- Номер телефона,
- Адрес электронной почты,
- Место работы, должность,
- Сведения о программе, периоде обучения, результатах и иные данные, необходимые для учёта обучения и формирования документов.

**Цели обработки:** для заключения, исполнения и администрирования договоров на обучение и оказание иных услуг. Данные необходимы для организации и сопровождения образовательного процесса, включая учёт результатов, выдачу документов об обучении и подтверждение факта его прохождения по запросам контролирующих органов, работодателя или самого обучающегося, а также для выполнения обязанностей Оператора по ведению учёта и отчётности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Основание обработки:** п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ (исполнение обязанностей, возложенных законом); п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ (заключение и исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем по которому является субъект ПД или его работодатель).

**Срок хранения:** на срок действия договора и в течение всего периода, в который Оператор обязан подтверждать факт и результаты обучения согласно законодательству РФ (возможно длительное хранение для подтверждения квалификации).

---

## 2.3 Рассылка информационных и рекламных материалов

**Когда собираются данные:** При заполнении любой формы на Сайте, где пользователь оставляет контактные данные и выражает согласие на получение рассылки, а также при подписке через формы «Получить материалы», «Отправить статью» и т.п.

**Категории субъектов:** Подписчики рассылок (клиенты и потенциальные клиенты).

### Перечень ПД:

- ФИО (в том числе только имя),
- Адрес электронной почты,
- Номер телефона.

**Цели обработки:** для направления информационных и рекламных материалов об услугах Оператора, специальных предложениях, акциях, мероприятиях и партнёрских программах, а также для анализа эффективности рассылок (включая статистику открытий и переходов) с целью оптимизации маркетинговых коммуникаций.

**Основание обработки:** п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ (согласие субъекта ПД); для транзакционных сообщений – п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ (исполнение договора).

**Срок хранения:** до отзыва согласия (отписки).

**Способ обработки персональных данных:** Смешанная обработка.

**Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований:** Персональные данные уничтожаются в рамках автоматизированной обработки встроенными функциями программного обеспечения, а в рамках неавтоматизированной обработки путем сжигания и shreddирования бумажных носителей.

---

## 2.4 Телефония, коллтрекинг и запись разговоров

**Когда собираются данные:** При входящих и исходящих звонках, а также при заказе обратного звонка через виджет на Сайте.

**Категории субъектов:** Звонящие (клиенты, потенциальные клиенты и иные лица).

### Перечень ПД:

- ФИО,
- Номер телефона,
- Компания и должность (если сообщаются),
- Содержание разговора (аудиозапись), дата, время и источник звонка.

**Цели обработки:** для приёма и обработки входящих обращений по телефону; для контроля качества обслуживания клиентов и обучения персонала; для анализа эффективности рекламных каналов с помощью систем коллтрекинга.

**Основание обработки:** п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ (согласие субъекта ПД): при осуществлении телефонных звонков (входящих или исходящих) Оператор получает согласие субъекта персональных данных на обработку его ПД в устной форме. Согласие считается полученным в начале телефонного разговора, когда сотрудник Оператора информирует звонящего следующей фразой:

«В целях контроля качества обслуживания и обработки вашего обращения наш разговор может записываться. Продолжая разговор, вы подтверждаете, что ознакомлены с Политикой обработки персональных данных ООО «АйТэКо», размещенной на сайте [itescorpany.ru](http://itescorpany.ru), и даете согласие на запись разговора и обработку ваших персональных данных в соответствии с ней.»

Совершение звонящим конклюдентного действия – продолжение разговора после произнесения указанной фразы (отсутствие отказа, прерывания звонка или прямого возражения) – признаётся его волеизъявлением, подтверждающим предоставление согласия на обработку персональных данных в целях, указанных в настоящей Политике для обработки обращений и записи телефонных разговоров; п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ (рассмотрение обращения для заключения/исполнения договора); п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ (законный интерес Оператора).

**Срок хранения:** записи разговоров – до 6 месяцев; сведения о факте звонка (лог) могут храниться дольше как часть истории взаимодействий.

**Способ обработки персональных данных:** Смешанная обработка.

**Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований:** Персональные данные уничтожаются в рамках автоматизированной обработки встроенными функциями программного обеспечения, а в рамках неавтоматизированной обработки путем сжигания и shredding бумажных носителей.

---

## 2.5 Обратная связь и контроль подлинности документов

**Когда собираются данные:** При заполнении форм «Оставить отзыв» и «Проверка подлинности документа».

**Категории субъектов:** Клиенты, оставившие отзыв; лица, проверяющие подлинность документов.

### Перечень ПД:

- ФИО,
- Номер телефона,
- Адрес электронной почты,
- Название компании,
- Текст отзыва,
- Номер документа, дата выдачи.

**Цели обработки:** для получения обратной связи об услугах, оценки удовлетворённости, улучшения качества работы и, при наличии отдельного согласия, для публикации отзыва; для предоставления информации о подлинности выданного документа об обучении.

**Основание обработки:** п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ (согласие); п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ (обращение по инициативе субъекта); п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ (законный интерес).

**Срок хранения:** до 3 лет с момента обращения либо до отзыва согласия.

**Способ обработки персональных данных:** Смешанная обработка.

**Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований:** Персональные данные уничтожаются в рамках автоматизированной обработки встроенными функциями программного обеспечения, а в рамках неавтоматизированной обработки путем сжигания и shreddирования бумажных носителей.

---

## 2.6 Регистрация на мероприятия и предоставление материалов

**Когда собираются данные:** При заполнении форм регистрации на семинары и вебинары, а также форм для получения материалов («Получить запись», «Получить доступ к документам» и т.п.).

**Категории субъектов:** Участники мероприятий, пользователи, запрашивающие материалы.

### Перечень ПД:

- ФИО,
- Адрес электронной почты,
- Номер телефона,
- Наименование компании.

**Цели обработки:** для регистрации на мероприятие и направления организационной информации; для предоставления доступа к запрошенным материалам (записям, презентациям, документам, сертификатам); для учёта участников, анализа интереса к темам и последующей коммуникации по теме мероприятия (включая коммерческие предложения).

**Основание обработки:** п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ (исполнение обязательств по организации мероприятия/предоставлению материалов); п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ (согласие на маркетинговые коммуникации).

**Срок хранения:** до 3 лет с момента проведения мероприятия либо до отзыва согласия.

**Способ обработки персональных данных:** Смешанная обработка.

**Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований:** Персональные данные уничтожаются в рамках автоматизированной обработки встроенными функциями программного обеспечения, а в рамках неавтоматизированной обработки путем сжигания и shreddирования бумажных носителей.

---

## 2.7 Наём сотрудников и работа с соискателями

**Когда собираются данные:** При заполнении формы «Карьера» на Сайте.

**Категории субъектов:** Кандидаты на вакансии.

**Перечень ПД:**

- ФИО,
- Номер телефона,
- Адрес электронной почты.

**Цели обработки:** для рассмотрения кандидатуры на открытые вакансии, связи по вопросам трудоустройства или сотрудничества, а также для формирования краткосрочного кадрового резерва.

**Основание обработки:** п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ (рассмотрение кандидата по его инициативе для заключения договора); п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ (согласие).

**Срок хранения:** до окончания подбора на позицию и/или до 1 года для кадрового резерва, либо до отзыва согласия.

**Способ обработки персональных данных:** Смешанная обработка.

**Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований:** Персональные данные уничтожаются в рамках автоматизированной обработки встроенными функциями программного обеспечения, а в рамках неавтоматизированной обработки путем сжигания и шредирования бумажных носителей.

---

## 2.8 Публикация информации об экспертах и сотрудниках

**Когда собираются данные:** При привлечении физических лиц (сотрудников, экспертов, подрядчиков) и размещении информации о них на Сайте, в рассылках и соцсетях.

**Категории субъектов:** Сотрудники, эксперты, подрядчики.

**Перечень ПД:**

- ФИО,
- Должность,
- Специализация,
- Фотография.

**Цели обработки:** для информирования клиентов и посетителей Сайта о команде и компетенциях специалистов, а также для формирования доверия к бренду и продвижения услуг.

**Основание обработки:** п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ (согласие на обработку и распространение ПД); ст. 152.1 ГК РФ (согласие на использование изображения).

**Срок обработки:** в течение срока, указанного в согласии, либо до его отзыва.

**Способ обработки персональных данных:** Смешанная обработка.

**Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований:** Персональные данные уничтожаются в рамках автоматизированной обработки встроенными функциями программного обеспечения, а в рамках неавтоматизированной обработки путем сжигания и shredding бумажных носителей.

---

## 2.9 Аналитика работы Сайта

**Когда собираются данные:** Автоматически при посещении Сайта с помощью систем аналитики (Яндекс.Метрика) и иных технологий.

**Категории субъектов:** Посетители Сайта.

**Перечень ПД:**

- IP-адрес,
- User-Agent,
- данные cookie,
- история посещений страниц,
- клики, скроллинг, источники перехода.

**Цели обработки:** для анализа посещаемости Сайта и эффективности маркетинговых кампаний; для улучшения структуры, содержания и функциональности Сайта; для обеспечения его безопасности, выявления технических сбоев и злоупотреблений.

**Основание обработки:** п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ (законный интерес Оператора в улучшении сервисов); п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ (согласие).

**Срок обработки:** в течение сроков хранения cookie (от сессии до 24 месяцев); обезличенная статистика может храниться бессрочно.

**Способ обработки персональных данных:** Смешанная обработка.

**Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований:** Персональные данные уничтожаются в рамках автоматизированной обработки встроенными функциями программного обеспечения, а в рамках неавтоматизированной обработки путем сжигания и shredding бумажных носителей.

---

## Специальные категории и биометрические ПД

**2.10** Оператор целенаправленно **не обрабатывает** специальные категории ПД (орасовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни).

**2.11** Обработка биометрических ПД (фотографий) осуществляется только в целях, указанных в п. 2.8, и при наличии отдельного письменного согласия субъекта.

**2.12 2.10.2.** В случае, если Субъект по собственной инициативе передаёт специальные категории ПД без надлежащего правового основания, Оператор вправе удалить такие данные и не использовать их.

---

### **3. ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1 Оператор осуществляет обработку ПД на основаниях, предусмотренных ст. 6, 10 и 11 Закона № 152-ФЗ:

**п. 1 ч. 1 ст. 6** – согласие субъекта ПД на обработку ПД (в т.ч. на маркетинговые рассылки и публикацию фото);

**п. 2 ч. 1 ст. 6** – обработка необходима для достижения целей, предусмотренных законом (обязательное обучение, ведение реестров и отчётности и пр.);

**п. 5 ч. 1 ст. 6** – обработка необходима для заключения и исполнения договора, стороной/выгодоприобретателем по которому является субъект ПД (или его работодатель);

**п. 7 ч. 1 ст. 6** – законный интерес Оператора (аналитика, защита прав, контроль качества), при условии, что не нарушаются права и свободы субъектов ПД.

#### **Согласие на обработку ПД**

3.1 Субъект ПД принимает решение о предоставлении своих ПД и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе.

3.2 Согласие может быть дано в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения, в том числе:

- путём заполнения и отправки Формы на Сайте с проставлением отметки («галочки») о согласии с Политикой и/или отдельной формулировкой «Согласен(на) на обработку персональных данных»;
- путём оформления договора, заявки, иного документа, содержащего условия обработки ПД;
- иными способами, предусмотренными Законом № 152-ФЗ.

3.3 Согласие может быть отозвано в любой момент (в соответствии с Разделом 6). Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до его отзыва.

#### **Исполнение договорных обязательств**

3.4 Мы обрабатываем ПД для:

- заключения и исполнения договоров на оказание образовательных и иных услуг;
- подготовки и исполнения договоров с клиентами-юрлицами/ИП;
- оформления и учёта обучения, выдачи документов об обучении;
- исполнения иных обязательств, предусмотренных договорами и законодательством РФ.

## **Законные интересы Оператора**

3.5 Мы можем обрабатывать ПД на основании наших законных интересов, в том числе для:

- анализа посещаемости и улучшения Сайта;
- контроля качества обслуживания (включая запись звонков);
- предотвращения мошенничества и защиты наших прав и законных интересов в случае споров;
- ведения деловой переписки и истории взаимодействий с клиентами.

3.6 Субъект ПД вправе в любой момент заявить возражение против обработки на основании законного интереса; в этом случае мы прекратим такую обработку, если не будем связаны иными законными основаниями (например, обязанностями по закону).

---

## **4. ФАЙЛЫ СООКІЕ И АНАЛОГИЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

4.1. Файлы cookie являются одной из технологий, которые мы используем для автоматического сбора информации и улучшения качества контента. Файл cookie – это небольшой текстовый файл, который хранится на устройстве (компьютере, планшете, смартфоне и т.д.) и содержит информацию о Вашей активности в Интернете.

4.2. Cookie и аналогичные технологии позволяют:

- обеспечивать корректную работу Сайта и отдельных его функций;
- запоминать настройки пользователя (язык, регион и т.п.);
- анализировать поведение пользователей, посещаемость страниц и источники трафика;
- оценивать эффективность рекламных кампаний.

4.3. При первом посещении Сайта пользователь может видеть уведомление о применении cookie. Продолжая пользоваться Сайтом, пользователь считается проинформированным о применении cookie и аналогичных технологий.

4.4. Пользователь может самостоятельно настроить использование cookie в браузере (включая блокировку, уведомления или удаление), однако отключение отдельных cookie может привести к ограничению функционала Сайта.

4.5. Собираемые cookie на нашем сайте: \_\_ddg8\_; mgo\_cnt; mgo\_sb\_migrations; mgo\_sb\_session; domain\_sid; \_ym\_visorc; \_ym\_uid; mgo\_sb\_first; \_ym\_d; tmr\_lvid; mgo\_uid; mgo\_sid; tmr\_detect; tmr\_lvidTS; \_\_ddg9\_; mgo\_sb\_current; \_\_ddg1\_; \_ym\_isad; \_\_ddg10\_.

4.6. Подробная информация о cookie конкретных сервисов (Яндекс.Метрика и др.) размещена на сайтах соответствующих провайдеров.

---

## 5. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. В процессе функционирования Сайта и предоставления услуг мы можем передавать ПД третьим лицам в следующих случаях:

- при привлечении обработчиков ПД (лиц, обрабатывающих ПД по поручению Оператора);
- при исполнении договоров с клиентами и партнёрами;
- при выполнении требований законодательства РФ (в том числе по мотивированным запросам госорганов);
- при защите прав и законных интересов Оператора в предусмотренных законом случаях.

5.2. Основные получатели ПД (обработчики) по поручению Оператора:

- **ООО «1С-Битрикс» (CRM Битрикс24)** – для учёта клиентов, сделок и взаимодействий.
- **Провайдер платформы дистанционного обучения (СДО Проф)** – для организации и сопровождения обучения, учёта прогресса и результатов обучающихся.
- **Сервисы e-mail-рассылок (Unisender)** – для осуществления массовых и триггерных рассылок.
- **Провайдеры телефонии и коллтрекинга** – для приёма и записи звонков, аналитики телефонии.
- **Провайдеры аналитики и тег-менеджмента (в т.ч. Яндекс.Метрика)** – для аналитики посещаемости и поведения на Сайте.
- иные лица, привлекаемые Оператором для технической, организационной и маркетинговой поддержки, при условии заключения необходимых договоров и соблюдения ими требований к защите ПД.

5.3. Все такие лица обрабатывают ПД в соответствии с Законом № 152-ФЗ, только в целях и в объёме, определённом договором с Оператором, и обязаны обеспечивать конфиденциальность и безопасность ПД.

5.4. **Трансграничная передача ПД** на момент принятия настоящей Политики Оператором не осуществляется: обработка и хранение ПД организованы на территории Российской Федерации.

---

## 6. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект ПД имеет права, предусмотренные Законом № 152-ФЗ, включая:

### Право на информацию и доступ к ПД

6.1 Вы можете получить от нас информацию об обработке ваших ПД, в том числе:

- подтверждение факта обработки ПД;
- цели, правовые основания и способы обработки;
- перечень обрабатываемых ПД и источники их получения (если иное не предусмотрено законом);

- сроки обработки и хранения ПД;
- сведения о лицах, имеющих доступ к ПД или которым ПД могут быть раскрыты;
- информацию о трансграничной передаче (если она осуществляется);
- сведения о реализуемых мерах по защите ПД.

### **Право на уточнение, блокирование и уничтожение ПД**

6.2 Вы вправе требовать от нас:

- уточнения (обновления, исправления) ваших ПД, если они являются неполными, устаревшими или неточными;
- блокирования или уничтожения ПД, если они являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки.

### **Право отозвать согласие на обработку ПД**

6.3 Вы вправе в любой момент отозвать ранее данное согласие, направив нам соответствующее заявление по адресу электронной почты: [info@itecompany.ru](mailto:info@itecompany.ru). В заявлении следует указать:

- ФИО;
- контактные данные;
- описание взаимоотношений с Оператором (какая форма/услуга, примерная дата обращения);
- какие именно ПД и какой вид обработки требуется прекратить.

При получении отзыва согласия и при отсутствии иных законных оснований для обработки мы прекратим обработку и уничтожим ваши ПД в сроки, установленные Законом № 152-ФЗ (как правило, не более 30 дней), за исключением случаев, когда закон обязывает нас продолжать хранение (например, документы об обучении, бухгалтерские документы и др.).

### **Право возражать против обработки на основании законного интереса**

6.4 Если мы обрабатываем ваши ПД на основании наших законных интересов (например, для аналитики или маркетинга), вы вправе возразить против такой обработки. Мы прекратим обработку, если не докажем, что наши законные основания имеют преимущественную силу или если обработка необходима для судебной защиты.

### **Право обжаловать действия Оператора**

6.5 Если вы считаете, что мы обрабатываем ваши ПД с нарушением требований закона или иным образом нарушаем ваши права и свободы, вы можете:

- направить нам претензию/обращение по электронной почте [info@itecompany.ru](mailto:info@itecompany.ru);
- обратиться с жалобой в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПД (Роскомнадзор);
- обратиться в суд за защитой своих прав, в том числе с требованием о возмещении убытков и компенсации морального вреда.

## **Порядок направления запросов и срок ответа**

6.6 Запрос или обращение по вопросам ПД вы можете направить:

- по электронной почте: [info@itecompany.ru](mailto:info@itecompany.ru);
- по почте на юридический адрес Оператора.

Мы обязуемся рассмотреть ваш запрос и направить ответ (или уведомление о продлении срока ответа) не позднее 10 рабочих дней (с возможным продлением до 15 рабочих дней при необходимости уточнения информации).

---

## **7. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПД**

7.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий, в том числе:

- назначает ответственное лицо за организацию обработки и обеспечение безопасности ПД;
- принимает и регулярно обновляет локальные акты по вопросам обработки и защиты ПД;
- ограничивает доступ к ПД кругом уполномоченных лиц по принципу «необходимость знать»;
- применяет парольную защиту, антивирусные средства, межсетевые экраны, средства резервного копирования и иные технические решения;
- проводит внутренний контроль и аудит соблюдения требований закона и внутренних регламентов;
- взаимодействует с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак (в порядке, предусмотренном законодательством);
- учитывает и оценивает возможный вред субъектам ПД и соотносит его с принимаемыми мерами.

7.2. Обработка ПД осуществляется с использованием баз данных, размещённых на территории Российской Федерации.

---

## **8. ОБНОВЛЕНИЕ И ДЕЙСТВИЕ ПОЛИТИКИ**

8.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику в случаях:

- изменения требований законодательства РФ;
- изменения целей и практик обработки ПД;
- внедрения новых сервисов и функционала Сайта.

8.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её опубликования на Сайте в разделе, посвящённом документам/конфиденциальности. Мы рекомендуем периодически просматривать страницу Политики, чтобы быть в курсе её актуальной редакции.

8.3. В случае, если вы не согласны с условиями настоящей Политики или внесёнными в неё изменениями, вы обязаны прекратить использование Сайта и направить нам требование об отзыве согласия и (или) прекращении обработки и уничтожении ваших ПД.

---

**Контактная информация Оператора по вопросам персональных данных:**

ООО «АйТэКо»

Телефон: +7 (800) 444-80-89

E-mail: [info@itecompany.ru](mailto:info@itecompany.ru)

Юридический адрес: 142100, Московская область, г. Подольск, ул. Комсомольская, д. 28 стр. 2, эт/пом 5/504,506,507,508

---